



Pubblica Assistenza
CROCE AZZURRA BORZOLI ODV

CODICE ETICO

INDICE

	pag.
1. INTRODUZIONE	2
2. DESTINATARI	2
3. INDENTITÀ	2
4. VALORI ETICI	4
5. NORME DI COMPORTAMENTO	5
5.1. Rapporti con i donatori	5
5.2. Rapporti con i partner	5
5.3. Rapporti con i fornitori	6
5.4. Rapporti con i dipendenti, collaboratori, volontari, organi statutari	6
5.5. Doveri degli operatori	6
5.6. Rapporti con i destinatari	7
5.7. Rapporti con la stampa e i media	7
5.8. Organi di controllo	7
5.9. Autorità giudiziaria	7
6. PROVVEDIMENTI IN PRESENZA DI VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO	8

1. INTRODUZIONE

Il presente Codice Etico è stato elaborato e approvato dal Consiglio Direttivo della P.A. Croce Azzurra Borzoli e qualsiasi revisione o modifica, totale o parziale, deve essere sottoposta ad approvazione del Consiglio Direttivo stesso. È stato adottato dalla P.A. Croce Azzurra Borzoli per stabilire in modo chiaro le responsabilità di ciascun soggetto che opera per conto della stessa o che venga in contatto con l'organizzazione, assicurando quindi il corretto adempimento della *missione* e la completa aderenza ai valori che ispirano l'operato della ODV in ogni campo di azione.

Il Codice Etico vuole quindi rendere esplicito, trasparente ed efficace il modello di organizzazione, gestione e controllo della ODV, al fine di prevenire rischi di responsabilità e reati cui può essere esposta nello svolgimento delle attività legate alla sua mission.

La P.A. Croce Azzurra Borzoli aderisce e rispetta i principi contenuti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, nella Convenzione dei Diritti dell'Infanzia e nelle Convenzioni sulla eliminazione di ogni forma di discriminazione contro le Donne e ogni forma di Discriminazione Razziale.

La P.A. Croce Azzurra Borzoli persegue la propria missione nel pieno rispetto delle normative comunitarie, nazionali ed internazionali, traendo riferimento dal Codice di Condotta di ANPAS – Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze

2. DESTINATARI

Sono destinatari del codice etico organi statutari, amministratori, dipendenti, collaboratori, volontari e tutti coloro che operano temporaneamente con la P.A. Croce Azzurra Borzoli. L'osservanza delle norme e delle previsioni contenute nel Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali derivanti dai rapporti di lavoro subordinato, per i lavoratori dipendenti, e dai regolamenti contrattuali, per i collaboratori, e può comportare l'applicazione delle sanzioni previste.

I destinatari, in ragione delle responsabilità assegnate, provvederanno a dare adeguata informazione a terzi (fornitori, consulenti, imprese donatrici etc.) circa gli obblighi imposti dal Codice e a richiedere il rispetto degli obblighi che riguardano direttamente la loro attività.

3. IDENTITÀ

La P.A. Croce Azzurra Borzoli è attiva dal 3 gennaio 1948 e viene riconosciuta all'Associazione la personalità giuridica privata il 9 settembre 1985. La Pubblica Assistenza opera come organismo di volontariato in campo sociosanitario e si ispira a valori civili, di solidarietà tra le persone e i popoli, e alla difesa dei diritti umani.

La P.A. Croce Azzurra Borzoli è iscritta al Registro Unico Nazionale Terzo Settore ai sensi dell'art. 26 della legge n. 125 dell'11.08.2014 ed al Registro Regionale Organizzazioni di

Volontariato Settore Sanitario con decreto 44 del 17/01/1995 - SN-GE-ASO- 16/95.

Aderisce ad ANPAS – Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze ed al Movimento Mezzopieno per la promozione della cultura della Positività e della Gentilezza.

La P.A. Croce Azzurra Borzoli non ha scopo di lucro, è aconfessionale e apartitica e si richiama ai valori fondamentali della Costituzione Repubblicana (art. 3 Costituzione); è un'associazione autonoma ed è gestita dall'Assemblea dei soci, che stabilisce le linee di azione, e dal Consiglio Direttivo, garante della loro attuazione nell'operato dell'Associazione.

Mission

La P.A. Croce Azzurra Borzoli fonda la propria missione su finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale assumendo, in particolare, il compito di:

- promuovere ed organizzare iniziative dei cittadini volte a contrastare e risolvere problemi della vita civile, sociale e culturale;
- promuovere ed organizzare azioni volte a soddisfare bisogni collettivi e individuali attraverso i valori della solidarietà;
- contribuire all'affermazione dei principi della solidarietà popolare nei progetti di sviluppo civile e sociale della collettività;
- favorire lo sviluppo della comunità attraverso la partecipazione attiva dei cittadini;
- contribuire, anche attraverso la partecipazione alla vita associativa e alla gestione dell'associazione e di attività di interesse generale, alla crescita culturale e morale delle persone e della collettività;
- organizzare forme di partecipazione e di intervento nel settore sanitario, sociale, ambientale, della protezione civile ed in quello della disabilità; assumere iniziative dirette alla sperimentazione sociale, cioè a forme innovative di risoluzione di questioni civili, sociali e culturali;
- collaborare con enti pubblici e privati e con altre associazioni di volontariato ed enti del terzo settore per il proseguimento dei fini e degli obiettivi della mission.

Attività

Sulla base dei presupposti individuati nella mission dell'associazione, basiamo il nostro impegno quotidiano, libero da discriminazioni e pregiudizi, sulla promozione dell'impegno sociale e del volontariato, svolgendo direttamente e/o in collaborazione con altri enti pubblici e privati, attività quali:

- interventi a favore degli infortunati e degli infermi, provvedendo all'assistenza nel primo soccorso ed al trasporto degli stessi nelle strutture preposte;
- servizi di trasporto sanitario e sociosanitario, servizi di guardia medica, servizi sanitari

- ambulatoriali, di assistenza a manifestazioni e grandi eventi, donazione di sangue ed organi;
- gestione di servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a persone anziane, con disabilità e, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà e/o fragilità;
 - interventi nelle pubbliche calamità nazionali e locali con attività di assistenza e solidarietà a favore delle popolazioni;
 - promozione di manifestazioni culturali, sportive, artistiche e ricreative volte ad incrementare il volontariato anche attraverso pubblicazioni periodiche e l'uso di mezzi di comunicazione di massa;
 - educazione, istruzione e formazione professionale ed attività culturali di interesse sociale con finalità educativa quali iniziative di formazione e informazione sanitaria, per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio, per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali;
 - organizzazione di incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento ed all'organizzazione di forme di intervento istitutive.

4. VALORI ETICI

Ci impegniamo, in ogni campo della nostra azione, ad agire secondo i seguenti principi di:

Onestà: ciascuno deve impegnarsi, nell'espletamento del proprio incarico, a non perseguire l'utile personale o dell'Organizzazione a discapito delle leggi vigenti e delle norme esposte nel Codice etico, o a compiere azioni che, secondo il comune senso di coscienza, contrastano con la rettitudine di comportamento.

Legalità: ciascuno, nell'ambito delle proprie attività e competenze, è tenuto a conoscere e osservare le discipline codificate (leggi, atti equiparati, regolamenti) emanate da Istituzioni Internazionali e Nazionali e, in particolare, le norme relative alla disciplina delle scritture contabili e del bilancio, le norme sulla tutela dei dati personali, della salute e della sicurezza, le norme in materia di lavoro.

Solidarietà: ciascuno, nell'ambito delle proprie attività e competenze, deve seguire una condotta ispirata al senso comune di giustizia sostanziale e di solidarietà.

Uguaglianza e non discriminazione: ciascuno, nell'ambito delle proprie attività e competenze, deve garantire uniformità di trattamento prescindendo da differenze di età, genere, razza, handicap fisici e cognitivi, religione.

Tutela e valorizzazione della persona: ciascuno deve garantire, nello svolgimento del proprio lavoro, il rispetto della persona e la valorizzazione delle capacità individuali.

Diligenza: ciascuno è chiamato ad assolvere alle proprie mansioni con attenzione ed accuratezza.

Trasparenza: ciascuno, nell'ambito delle proprie attività, è chiamato a svolgere le proprie mansioni secondo un criterio che favorisca la comprensione delle attività da parte di tutti; ogni azione deve perciò essere facilmente individuabile in tutti i suoi passaggi.

Imparzialità: ciascuno deve agire e giudicare secondo obiettività ed equanimità, senza favoritismi e interessi personali, evitando ogni conflitto di interesse.

Riservatezza: ciascuno deve astenersi dalla divulgazione di dati sensibili e rispettare le norme vigenti in tema di trattamento dei dati personali.

5. NORME DI COMPORTAMENTO

Nelle relazioni con donatori, partner, fornitori, dipendenti/collaboratori, destinatari, media, organi di controllo, Autorità giudiziaria, la P.A. Croce Azzurra Borzoli mantiene, in base ai principi etici sopra esposti, le seguenti norme di comportamento:

5.1 Rapporti con i donatori

- assicura ai donatori un'informazione completa e trasparente sull'Associazione, sulle iniziative da sostenere, sulle finalità delle raccolte fondi, sui risultati ottenuti;
- non esercita pressioni illecite al fine di indurre ad effettuare donazioni;
- rispetta la normativa vigente in materia di veridicità delle dichiarazioni rese;
- rende nota l'entità delle donazioni ricevute e il conseguente impiego;
- si impegna a garantire la riservatezza dei donatori;
- assicura che le erogazioni, i contributi e i finanziamenti siano destinati esclusivamente a finalità e scopi relativi all'attività dell'associazione;
- garantisce un'attenta amministrazione dei fondi utilizzati.

5.2 Rapporti con i partner

La P.A. Croce Azzurra Borzoli, nella scelta dei partner per la realizzazione di attività condivise, adotta i seguenti criteri:

- esclude ogni fine di lucro;
- esige la condivisione dei propri principi etici;
- rispetta le leggi (codice del lavoro, fiscali, ecc.).

5.3 Rapporti con i fornitori

Nella scelta dei fornitori e nell'ambito delle procedure di gara per l'acquisto di beni, lavori e servizi, la P.A. Croce Azzurra Borzoli effettua valutazioni obiettive secondo i criteri di competitività, qualità, economicità, prezzo.

I fornitori sono tenuti all'osservanza delle norme vigenti e del presente Codice Etico.

5.4 Rapporti con i dipendenti, collaboratori, volontari, organi sociali

La P.A. Croce Azzurra Borzoli è impegnata a:

- rispettare i principi contenuti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, nella Convenzione dei Diritti dell'Infanzia e nelle Convenzioni sulla eliminazione di ogni forma di discriminazione contro le Donne e ogni forma di Discriminazione Razziale;
- rispettare gli standard minimi internazionali delle condizioni di lavoro e dei diritti fondamentali del lavoratore;
- offrire a tutti gli operatori le stesse opportunità di crescita professionale, basandosi su criteri di merito e senza alcuna discriminazione;
- perseguire il continuo miglioramento delle competenze, favorendo i percorsi formativi e utilizzando metodi e strategie operative innovativi e sempre più efficaci;
- garantire il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze e del contributo di ciascuno al raggiungimento degli obiettivi comuni;
- garantire un ambiente di lavoro adeguato e funzionale all'attività da svolgere;
- garantire la diffusione del Codice Etico e delle procedure;
- garantire la tutela della *privacy*;
- garantire il rispetto delle norme e la formazione continua in materia di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro.

5.5 Doveri degli operatori

Fermo restando quanto previsto dalla normativa, in particolare ciascun operatore deve:

- rispettare i diritti fondamentali della persona, con particolare riferimento ai diritti dell'infanzia, della donna e all'eliminazione di ogni forma di discriminazione
- osservare un comportamento e un abbigliamento decorosi, rispettosi dell'ambiente e del posto di lavoro, dei colleghi, dei *partner*, dei fornitori, dei destinatari diretti e che rispecchino sempre la dignità del proprio e dell'altrui ruolo
- garantire un corretto utilizzo delle risorse dell'Associazione
- rispettare le regole di comportamento stabilite in materia di sicurezza, *privacy*, contabilità e contratti

A ciascun operatore è vietato:

- ogni comportamento che arrechi danno, anche solo di immagine, all'Associazione;
- ogni comportamento che possa configurarsi, nei confronti di chiunque e in special modo nei confronti di minorenni, quale violenza fisica e/o morale, molestia, abuso di autorità, truffa e frode;
- il possesso e/o la detenzione di armi o di strumenti di offesa durante il servizio;
- l'utilizzo di sostanze alcoliche e psicotrope prima e durante il servizio.

5.6 Rapporti con i destinatari

Nella individuazione dei destinatari, la P.A. Croce Azzurra Borzoli rispetta tutti i principi contenuti nel presente Codice Etico.

I destinatari hanno diritto a un uso efficace, efficiente ed equo delle risorse messe a loro disposizione.

La P.A. Croce Azzurra Borzoli garantisce la riservatezza dei dati personali dei destinatari.

5.7 Comunicazione e Rapporti con i media

La comunicazione di P.A. Croce Azzurra Borzoli è improntata a criteri di:

- tutela della riservatezza dei propri destinatari, dipendenti, collaboratori e volontari;
- onestà, Verità e Correttezza;
- responsabilità;
- verificabilità dei contenuti e delle fonti;
- non aggressività, sia nei testi che nelle immagini;
- rispetto dei diritti e della dignità della persona.

5.8 Organi di controllo

I rapporti con i soggetti che svolgono attività di controllo e revisione rispettano i principi di:

- verità e Correttezza;
- tempestività;
- trasparenza;
- condivisione delle informazioni.

Agli organi di controllo viene garantita la massima collaborazione, evitando qualsiasi comportamento ostruzionistico.

5.9 Autorità giudiziaria

La P.A. Croce Azzurra Borzoli assicura, laddove fosse richiesto, la dovuta collaborazione all'Autorità Giudiziaria.

A tal fine, si impegna a non esercitare condizionamenti di qualsiasi natura sulla persona chiamata a rendere dichiarazioni davanti all'Autorità Giudiziaria al fine di indurla a non rendere dichiarazioni o a renderle mendaci.

La P.A. Croce Azzurra Borzoli si impegna altresì a non aiutare chi abbia realizzato un fatto penalmente rilevante al fine di eludere le investigazioni dell'autorità o di sottrarsi alle ricerche di questa.

6. PROVVEDIMENTI IN PRESENZA DI VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO

Tutti i soggetti interessati sono tenuti a segnalare, verbalmente o per iscritto e in forma anonima, eventuali inosservanze e violazioni del presente Codice Etico. Le eventuali segnalazioni devono essere indirizzate al Consiglio Direttivo. Gli autori delle segnalazioni sono tutelati contro eventuali ritorsioni per aver riferito comportamenti non corretti, fatti salvi gli obblighi di legge.

Il presente Codice Etico deve essere comunicato a tutti i soggetti che interagiscono con P.A. Croce Azzurra Borzoli e da questi letto, condiviso e sottoscritto per presa visione e per adesione.



Pubblica Assistenza
CROCE AZZURRA BORZOLI ODV

Via Fratelli di Coronata 5a - Genova

010-6521347 Urgenza | 010-6521302 Segreteria | 010-8561223 Fax
E-MAIL: croceazzurraborzoli@virgilio.it PEC: croceazzurraborzoli@pec.it
Codice Fiscale 92011570105

Persona giuridica di diritto privato D.G.R. 4892 del 9 settembre 1985

Registro Regionale delle organizzazioni di volontariato Sett. Sanitario - SN-GE-ASO - 16/95

Registro Unico Enti Terzo Settore - Decreto Dirigenziale Regione Liguria n. 645 - 2023